

# 10 jaar garantie op de Bosch EcoSilence Drive wasmachine motor

Deze voorwaarden inzake de motorgarantie (“**Voorwaarden**”) zijn van toepassing op bepaalde Bosch wasmachines met de EcoSilence Drive™ motor van BSH Huishoudapparaten B.V., met haar bezoekadres aan de Taurusavenue 36, 2132 LS in Hoofddorp, en met de website <https://www.bsh-group.com/nl/> (“**BSH**”).

De rechten op grond van deze Voorwaarden gelden naast de rechten die u, als consument, heeft op basis van de wettelijke garantie jegens de partij bij wie u uw product heeft gekocht (de verkoper). Onder de wettelijke garantie heeft u in bepaalde gevallen recht op kosteloze aflevering van iets dat ontbreekt aan het product, kosteloze reparatie of kosteloze vervanging van het product. Deze Voorwaarden doen op geen enkele wijze afbreuk aan deze wettelijke rechten. Op basis van deze Voorwaarden geeft BSH garantie (“**Garantie**”) overeenkomstig hetgeen hieronder is aangegeven.

## 1. Verkrijging & duur

- a) BSH geeft Garantie op de koolborstelloze Eco Silence Drive™ motor van de Bosch wasmachines (“**Wasmachine**”).
- b) Om de Garantie te verkrijgen dient de eindgebruiker zijn Wasmachine binnen 90 dagen na aflevering te registreren via de Bosch website, onder vermelding van het E-nummer (dit kan gevonden worden op de Wasmachine). Voor de registratie dient de eindgebruiker een gebruikersaccount aan te maken op de BSH website, indien hij deze nog niet heeft.
- c) De Garantie wordt gegeven gedurende een periode van 10 jaar. Deze periode vangt aan op de datum van aankoop door de eerste eindgebruiker (“**Garantieperiode**”).
- d) Gedurende de Garantieperiode worden defecten aan de motor van de Wasmachine kosteloos door BSH verholpen.
- e) De Garantie is van toepassing op “nieuwe” Wasmachines. Hieronder wordt verstaan Wasmachines die, tot aan het moment van aflevering aan de eindgebruiker, niet gebruikt zijn. Wasmachines die lichte beschadigingen bevatten maar niet zijn gebruikt, worden beschouwd als “nieuwe” Wasmachines, en vallen aldus onder deze Garantie.
- f) De Voorwaarden gelden voor Wasmachines die in Nederland aanwezig zijn (zie artikel 8 voor verhuizing naar het buitenland).
- g) Deze Voorwaarden gelden voor Wasmachines die door de eerste eindgebruiker zijn gekocht in of na mei 2023.

## 2. Uitsluitingen

Niet onder deze Garantie vallen:

- a) Apparaten die niet onder de definitie “Wasmachine” vallen;
- b) Wasmachines die niet “nieuw” zijn (zie artikel 1 lid e);
- c) Wasmachines die als demo- of showroommodel hebben gefungeerd, zijn geen “nieuwe” Wasmachines en vallen dus niet onder deze Garantie;
- d) Gebreken in, of schade aan, een Wasmachine die na de Garantieperiode aan BSH worden gemeld;
- e) Gebreken in, of schade aan, andere onderdelen van de Wasmachine dan de motor (aangezien deze Garantie enkel ziet op de motor van een Wasmachine);
- f) Gebreken in, of schade door, een Wasmachine als gevolg van gebruik in een niet-huishoudelijke omgeving en/of als gevolg van niet-huishoudelijk gebruik (met niet-huishoudelijk gebruik wordt onder meer bedoeld gebruik van een Wasmachine om omzet of winst te genereren);

- g) Te verwachten achteruitgang van functionaliteiten van de Wasmachine;
- h) Geringe afwijkingen van de gewenste eigenschappen van de Wasmachine, voor zover deze voor de waarde en de functionaliteit en geschiktheid van de Wasmachine niet van belang zijn;
- i) Schade als gevolg van de chemische en elektrochemische inwerking van water en in het algemeen als gevolg van anomale omgevingsfactoren of contact met stoffen waartegen de Wasmachine niet anderszins bestand is;
- j) Gebreken aan, of schade door, een Wasmachine die terug te voeren zijn op de verplaatsing door of namens de eindgebruiker, onjuiste montage, onjuist gebruik, onjuiste bediening, onjuiste belasting, en/of niet-inachtneming van de montage- of gebruiksinstructies van de Wasmachine;
- k) Gebreken aan, of schade door, een Wasmachine die terug te voeren zijn op verkeerd uitvoeren, of niet-uitvoeren, van de onderhouds- en reinigingsvoorschriften zoals aangegeven in de gebruiksinstructies van de Wasmachine;
- l) Schade doordat de gebruiker van de Wasmachine niet al het redelijkerwijs nodige heeft gedaan om verdere schade aan het apparaat of de omgeving te voorkomen, bijvoorbeeld door het apparaat te blijven gebruiken;
- m) Gebreken in, of schade door, een Wasmachine die gerepareerd is door personen die daartoe niet door BSH gemachtigd waren en waardoor het gebrek of de schade veroorzaakt is;
- n) Gebreken in, of schade door, een Wasmachine die is voorzien van reserveonderdelen of uitbreidingen of toebehoren anders dan originele producten van BSH en waardoor het gebrek of de schade veroorzaakt is;
- o) Wasmachines waarvan op het typeplaatje het E-nummer (typenummer), FD-nummer (fabricatienummer) en/of serienummer van de Wasmachine verwijderd, gewijzigd of onleesbaar is.

## 3. Reparatie van Wasmachines

- a) Indien een Wasmachine onder de Garantie valt, dan wordt de ondeugdelijke motor van die Wasmachine gedurende de Garantieperiode kosteloos gerepareerd of kosteloos vervangen door een deugdelijke motor, naar keuze van BSH. Het arbeidsloon en de kosten voor de benodigde onderdelen voor een dergelijke reparatie worden op grond van deze Garantie volledig vergoed.
- b) De vervangen (onderdelen van de) motor wordt eigendom van BSH.



#### **4. Vervanging van Wasmachines en ontbinding**

- a) Voor zover reparatie of vervanging van onderdelen van een Wasmachine (zie artikel 3) redelijkerwijs niet mogelijk is, wordt – indien de eindgebruiker hierom verzoekt – door BSH binnen een redelijke termijn, een zo gelijkwaardig mogelijk vervangend apparaat geleverd.
- b) Bij vervanging van een Wasmachine kan BSH een door BSH te bepalen vergoeding aan de eindgebruiker in rekening brengen.
- c) De Wasmachine die vervangen is, wordt eigendom van BSH.
- d) Daarnaast kan BSH eenzijdig bepalen dat de koopovereenkomst met betrekking tot een Wasmachine ontbonden kan worden.

#### **5. Procedure Garantie**

- a) Gebreken dienen gedurende de Garantieperiode, en onmiddellijk na constatering daarvan, bij BSH gemeld te worden.
- b) Om een beroep te doen op de Garantie dient contact te worden opgenomen met BSH via een van de volgende kanalen:
  - Telefoon;
  - E-mail;
  - Online formulier.
- c) De eindgebruiker kan de contactgegevens vinden in de “Service contacts” brochure, die aan hem is verstrekt op het moment van aankoop van de Wasmachine.
- d) Indien een eindgebruiker een beroep wil doen op deze Garantie, dan dient hij de volledige en ongewijzigde aankoopbon met koop- en/of leverdatum van de Wasmachine te overleggen. BSH kan om aanvullend bewijs van aankoop, eerdere reparaties en/of om het garantiecertificaat verzoeken.
- e) Indien het gebrek zich binnen twaalf maanden na aflevering openbaart, wordt vermoed dat het gebrek reeds bij aflevering aanwezig was. Indien het gebrek zich na twaalf maanden na aflevering openbaart, wordt vermoed dat het gebrek niet reeds bij aflevering aanwezig was. Tegenbewijs is in beide gevallen mogelijk.

#### **6. Consequentie van Garantie**

Indien succesvol een beroep wordt gedaan op deze Garantie, dan leidt dit niet tot verlenging van de Garantieperiode en vormt dit evenmin het begin van een nieuwe Garantieperiode. De Garantieperiode voor ingebouwde onderdelen eindigt tegelijk met de Garantieperiode voor de Wasmachine als geheel.

#### **7. Overige vorderingen**

Afgezien van vorderingen voortkomend uit de wettelijke garantie of andere garanties die de eindgebruiker heeft gesloten, zal de eindgebruiker gedurende de Garantieperiode niet gerechtigd zijn op andere claims dan genoemd in deze Garantievoorwaarden.

#### **8. Buitenland**

Indien een Wasmachine naar een ander land (“**Buitenland**”) verplaatst wordt, dan geldt deze Garantie niet meer voor die Wasmachine. Het Buitenland kan andere garantievoorwaarden hanteren. U kunt dit navragen bij de BSH vestiging in uw land, de BSH vestiging in het Buitenland, of bij het verkooppunt waar u de Wasmachine gekocht heeft. Controleer of - bij verplaatsing naar het Buitenland – de Wasmachine voldoet aan de technische vereisten van het Buitenland, en geschikt is voor de daar heersende klimaatomstandigheden en omgevingscondities.

#### **9. Overige informatie**

- a) BSH verwerkt persoonsgegevens in lijn met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Meer informatie over deze verwerking kunt u vinden op de website van BSH en de website van het betrokken BSH merk, onder “Privacy”.
- b) Op deze Garantie is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG).
- c) De klantenservice van BSH en haar servicepartners staan ook na afloop van uw Garantie graag tot uw beschikking. U kunt contact opnemen via de gegevens zoals genoemd in artikel 5.