

## Extra service op je DJI Neo drone

Bij aankoop van de DJI Care Refresh Card Neo (2 jaar) ontvang je 2 jaar extra service wanneer jouw Neo drone kapot gaat. De Care Refresh Card en de drone moeten in hetzelfde land of dezelfde regio aangeschaft worden. Hieronder staat precies omschreven wat je moet doen.

### Service:

Met de DJI Care Refresh Card Neo (2 jaar) heb je 4 keer recht op een vervangende drone binnen 2 jaar. De kaart dekt verschillende ongelukken en defecten. Als je jouw Neo drone tijdens een vlucht kwijtraakt, dan kan je deze eenmalig vervangen onder de Flyaway coverage.

### Activeren:

Je koppelt de Care Refresh Card aan je Neo drone in de volgende gevallen:

- Als je een gloednieuwe Neo drone hebt die nog niet geactiveerd is.
- Als je Neo drone geactiveerd is in de afgelopen 48 uur.
- Als je Neo drone gerepareerd is in een officieel DJI Service Center (binnen 72 uur nadat je een e-mail van DJI hebt ontvangen om Care Refresh te activeren).

Je koppelt de Care Refresh Card aan jouw drone via [deze link](#).

**Let op:** wil je een Care Refresh Card kopen als jouw drone meer dan 48 uur geactiveerd is? Dan lees je [hier](#) hoe je dat doet.

### Kosten:

- Je koopt een DJI Care Refresh Card Neo.
- Als jouw drone kapot is, betaal je € 19,- vervangingskosten per keer.

### Flyaway Coverage:

Het kan ook zo zijn dat je jouw drone tijdens een vlucht kwijtraakt. In dat geval is het mogelijk om eenmalig een nieuwe drone aan te vragen. Dit valt onder de Flyaway Coverage. Voor een vervangend exemplaar betaal je € 89,-.