

cool
blue

RUILEN OF RETOURNEREN.
Groetjes terug.

RUILEN OF RETOURNEREN.

Groetjes terug.

Toch niet tevreden over je aankoop? Of is 'ie kapot? Daar gaan we iets aan doen, beloofd. Wat je van ons mag verwachten, zetten we graag voor je op een rijtje.

- 30 dagen bedenktijd na ontvangst van je product.
- Gratis ruilen of retourneren.
- Gratis advies als je product toch niet naar wens is.
- Graag horen we waarom je iets ruilt of retourneert, dat maakt ons elke dag een beetje beter.
- Minimaal 2 jaar fabrieksgarantie. Is 'ie kapot? Meld je product [hier](#) aan voor een reparatie.

MIJN PRODUCT IS...

PRIMA

Mooi! Laat een review achter en help andere klanten om een goede keuze te maken.

TOCH NIET WAT IK ZOEK

JA

We kunnen je product jammer genoeg niet terugnemen, omdat het onverkoopbaar is geworden.

Staat je product bij de uitzonderingen?

NEE

Binnen 30 dagen kun je 'm gratis ruilen. We helpen je graag om een nieuwe te kiezen. Retourneren kan natuurlijk ook.

STUK

Vervelend! Lossen we voor je op. Meld je retour of reparatie aan via de website.

KIES 1 VAN DEZE RETOUROPTIES

Online aanmelden

Ga naar Coolblue.nl/retouraanvraag en meld je product(en) aan.

Geef af bij de winkel

Neem je product(en) mee naar de winkel, wij regelen de rest.

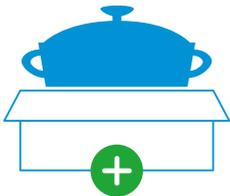
RETOURCHECK.

Kijken, kijken, niet kopen.

Toch niet blij met je aankoop? Dit kun je binnen 30 dagen, na ontvangst van je product, bij ons melden. Hierna heb je 14 dagen de tijd om 'm gratis terug te sturen. Graag wel in originele staat en verpakking. Bekijk het product gerust zoals je in de winkel zou doen. Voorbeeld: haal een pan uit de doos en bekijk hem van alle kanten, maar ga er niet mee koken. Extra grote producten komen we bij je ophalen.

Is je product zichtbaar gebruikt? Dan laten we je er niet mee zitten. We bekijken de staat van je product en bepalen dan de waardevermindering.

100% vergoeding:



Compleet, in originele staat en verpakking.

Waardevermindering bij:



Incompleet en/of zonder verpakking



Beschadigd



Vies / gebruikt