

Bedrijf: ERGO Direkt Versicherung AG  
Verzekeraar, geregistreerd onder n° 5562  
Duitsland

Product:  
Coolblue Zekerheidspakket Mobiele Apparaten (Premium)

Deze bijsluiter bevat een beknopt overzicht en is dus niet volledig. Voor de volledige informatie wordt verwezen naar de tot het contract behorende documentatie (polisblad en polisvoorwaarden). Neem alle documenten goed door om zeker te weten dat u alles begrijpt.

## Welk soort verzekering is dit?

Een verzekering voor mobiele apparatuur (bijv. smartphones, tablets, notebooks). Indien sprake is van een verzekerde gebeurtenis dekken wij de nodige reparatiekosten. Bij totaal verlies ontvangt u een Coolblue-shoptegoed of een vervangend apparaat. Indien u hebt gekozen voor de 'Coolblue Zekerheidspakket Mobiele Apparaten (Premium)', dan is uw mobiele apparatuur eveneens verzekerd tegen diefstal of beroving.



### Wat is verzekerd?

- ✓ Verzekerd zijn de zaken die op het polisblad staan vermeld, inclusief de meegeleverde originele accessoires („**verzekerde apparatuur**“). Alleen nieuwe apparatuur kan worden verzekerd.
- ✓ Bij schade vergoeden wij de nodige reparatiekosten, tot een maximum van het verzekerd bedrag, om de verzekerde apparatuur in hun oude functionaliteit te herstellen. Bij totaal verlies ontvangt u een Coolblue-shoptegoed ter hoogte van de waarde van een vervangend product dat gelijkwaardig is aan de verzekerde apparatuur of een vervangend apparaat van dezelfde soort en kwaliteit minus het bedrag aan eigen risico en eventuele achterstallige betalingen.
- ✓ Verzekerd is schade of een totaal verlies als gevolg van de onderstaande gebeurtenissen:
  - materiaal-, ontwerp-, productie- of fabricagefouten;
  - brand, explosie en/of implosie;
  - verkeerd gebruik en/of bediening;
  - val-, stoot- of drukschade en/of schade als gevolg van een ongeval;
  - blikseminslag, overspanning en/of kortsluiting;
  - storm, hagel, steenslag en/of bevrozing;
  - schade door water, vocht en/of overstroming;
- ✓ Indien u hebt gekozen voor de 'Coolblue Zekerheidspakket Mobiele Apparaten Premium', dan bieden wij eveneens dekking in de volgende gevallen:
  - diefstal of beroving van de verzekerde apparatuur. In dit geval ontvangt u een Coolblue-shoptegoed ter hoogte van de waarde van een vervangend product dat gelijkwaardig is aan de verzekerde apparatuur of een vervangend apparaat van dezelfde soort en kwaliteit minus het bedrag aan eigen risico en eventuele achterstallige betalingen.
  - misbruik van uw telefoon nadat deze werd gestolen, tot een bedrag van 200 euro.



### Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd is bijvoorbeeld:

- ✗ Schade die de goede werking van de verzekerde apparatuur niet beïnvloedt (zoals deuken, krassen en beschadiging van de afwerking).
- ✗ Productiefouten in een bepaalde serie of terugroepacties van de fabrikant.
- ✗ Schade waarbij u een uitkering ontvangt uit hoofde van een andere verzekering.
- ✗ Slijtage (van bijvoorbeeld oplaadbare of andere batterijen en onderdelen van apparatuur).
- ✗ schade als gevolg van ondeugdelijke reparatie, openen van de verzekerde apparatuur, latere toevoegingen, aanpassingen/upgrades of reiniging.
- ✗ Schade aan of storingen in de verzekerde apparatuur die verholpen kunnen worden door reiniging (zoals opeenhopen van vuil en verstoppingen).
- ✗ Schade aan monitoren en schermen door oververhitting.
- ✗ Schade die de verzekerde apparatuur niet rechtstreeks heeft opgelopen (gevolgschade).
- ✗ Schade aan of veroorzaakt door software, verandering van software, programmeerfouten, computervirussen en schade aan externe informatiedragers.
- ✗ Schade aan achteraf ingebouwde hardware of nieuw gekochte hardware die zich niet meer in de oorspronkelijk staat bevindt. Kosten van gehuurde apparatuur.
- ✗ Schade aan eigendommen, tenzij deze uitdrukkelijk onder de dekking vallen.
- ✗ Schade door oorlog, terreur of vergelijkbare gebeurtenissen. Verliezen door grove nalatigheid en/of gebrek aan de nodige zorgvuldigheid en voorzichtigheid die van een zorgvuldig persoon mag worden verwacht, waaronder (onder meer) schade door onopzettelijk verlies (zoals het vergeten of laten rondslingeren van verzekerde apparatuur).
- ✗ Schade die opzettelijk door u aan de verzekerde apparatuur is toegebracht.



### Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Per schadeclaim wordt een eigen risico van **10 procent van het verzekerde bedrag** in mindering gebracht. Indien u hebt gekozen voor de 'Coolblue Zekerheidspakket Mobiele Apparaten Premium', dan wordt bij diefstal of beroving een eigen risico per claim van **20 procent van het verzekerde bedrag** in mindering gebracht. Het eigen risico bedraagt minimaal 15,00 euro en maximaal 300,00 euro. Bij reparatie of vervanging van het apparaat dient u het eigen risico zelf te betalen. Bij totaal verlies, diefstal of beroving wordt het eigen risico in mindering gebracht op het shoptegoed.
- ! Schade die onder de wettelijke, fabrieksgarantie of garantie van de wederverkoper valt.
- ! Aanspraken jegens derden of de fabrikant/wederverkoper wegens contractbreuk of het ontbreken van toegezegde eigenschappen.



## Waar ben ik gedekt?

- ✓ De verzekering heeft wereldwijde dekking.



## Wat zijn mijn verplichtingen?

- U dient schade direct bij Coolblue te melden, doch uiterlijk binnen 7 dagen na het voorval.
- U dient Coolblue de nodige informatie of de beschadigde apparatuur te verstrekken om de aanspraak op een schadevergoeding te kunnen bewijzen, om de verplichting tot schadevergoeding te kunnen vaststellen en om het bedrag van deze vergoeding te kunnen bepalen (bijv. het overzicht van alle telefoongesprekken).
- Indien de verzekerde apparatuur ook gedekt is onder een andere verzekering dan dient u de contractinformatie van de andere verzekering aan Coolblue te verstrekken.
- Indien u hebt gekozen voor de 'Coolblue Zekerheidspakket Mobiele Apparaten Premium' dient u direct aangifte te doen bij de politie als uw apparatuur verloren is gegaan door een misdrijf.
- Indien u hebt gekozen voor de 'Coolblue Zekerheidspakket Mobiele Apparaten Premium' dient u uw simkaart te blokkeren in geval van een diefstal en u dient Coolblue op de hoogte te stellen van het serienummer of IMEI nummer.
- Indien u hebt gekozen voor de 'Coolblue Zekerheidspakket Mobiele Apparaten Premium' dient u indien er misbruik gemaakt wordt gemaakt van uw telefoon nadat deze is gestolen een overzicht hiervan aan Coolblue te verschaffen.



## Wanneer en hoe betaal ik?

De overeengekomen premie is in het algemeen maandelijks of eenmaal verschuldigd vanaf de sluiting van de verzekeringsovereenkomst. De overeengekomen maandelijkse premie is verschuldigd vanaf het moment dat het contract wordt afgesloten en zal maandelijks per automatische incasso worden voldaan, door afschrijving van uw bankrekening, waarbij het maandelijkse moment van premieafschrijving afhankelijk is van de startdatum van de verzekering zoals op het polisblad vermeld. Als u kiest voor een vaste looptijd van 12, 24 of 36 maanden, kunt u de premie voor de looptijd ook in één keer betalen bij het afsluiten van het verzekeringscontract.



## Wanneer begint en eindigt de dekking?

De dekking begint wanneer de verzekerde apparatuur aan u is geleverd, doch niet eerder dan de op het polisblad genoemde datum waarop de dekking ingaat, en ook niet eerder dan nadat, naar gelang afhankelijk van wat van toepassing is, de eenmalige premie dan wel de eerste maandelijkse premie is voldaan. Het contract wordt afgesloten voor de in de verzekeringspolis genoemde vaste looptijd van 12, 24 of 36 maanden (vaste verzekering) of een maandelijkse verzekering. De contractduur is eveneens op uw polisblad vermeld.

- In het geval van vaste verzekering eindigt deze na de in de polisblad vernoemde 12, 24 of 36 maanden.
- In het geval van de maandelijkse verzekering wordt deze afgesloten voor één maand, waarna deze steeds automatisch wordt verlengd met één maand tot een maximum van 36 maanden. De dekking eindigt in elk geval: na 36 maanden, indien u de overeenkomst overeenkomstig de polisvoorwaarden tussentijds opzegt, of wanneer de verzekeraar u overeenkomstig de polisvoorwaarden informeert dat de verzekering niet zal worden verlengd.

In beide gevallen eindigt de dekking na een vordering tot schadevergoeding wegens totaal verlies of diefstal of beroving van de verzekerde apparatuur, zelfs wanneer een dergelijke vordering wordt afgewezen.



## Hoe zeg ik mijn contract op?

Het contract kan in het geval van een vaste verzekering van 12, 24 of 36 maanden niet tussentijds worden opgezegd, met uitzondering van ontbinding van de overeenkomst binnen de eerste 30 dagen na het afsluiten van het contract. In het geval van een maandelijkse verzekering kan deze maandelijks worden opgezegd, met in achtneming van een opzegtermijn van 7 dagen voordat de maandelijkse incasso plaatsvindt. U kunt het contract opzeggen via [klantenservice@coolblue.nl](mailto:klantenservice@coolblue.nl) of via 010-7988999.